

Часто задаваемые вопросы по отзывам

Как разрешить пользователям, не вошедшим в систему, оставлять отзывы?

- В качестве администратора перейдите в раздел *Администрирование > Администрирование сайта > Развертки > Модули активности > Обратная связь*.
- Измените "Разрешить полный аноним" на "да"
- Обратите внимание, что это работает только для главной страницы, а НЕ для курсов с гостевым доступом.
- Также необходимо проверить, что у пользователя, прошедшего проверку подлинности, и у роли гостя есть разрешение на отправку действия с отзывами.



Как разрешить учителям и учителям, не редактирующим, давать обратную связь?

1. Перейти на курс в качестве администратора
2. Нажмите на свой отзыв, который вы хотите использовать для своих учителей
3. Нажмите на кнопку "Разрешения" внутри блока администрирования
4. В раскрывающемся списке "Расширенное переопределение роли" выберите "Учитель" или как называется ваша роль учителя
5. Найдите "mod/feedback:complete" и установите для него значение "Разрешить"
6. Нажмите на кнопку "Сохранить изменения"

Как создать действие отзыва и добавить вопросы?

- В раскрывающемся списке *Добавить действие...* выберите *Отзыв*.

- Заполните поля Имя, Описание и другие параметры, а затем сохраните.
- Чтобы добавить вопросы к действию с отзывами, щелкните ссылку на действие отзывов, перейдите на вкладку *Изменить вопросы* и добавьте вопросы.

Могу ли я поставить вопросы в зависимость от предыдущих ответов?

Да. См. раздел Элемент зависимости и значение зависимости в [разделе Построение обратной связи](#).

Записывается ли действие Завершение, если действие Обратной связи настроено на анонимизацию имен пользователей?

Да. Если для действия Обратная связь установлено значение Анонимные имена пользователей, а действие Обратная связь настроено на запись Завершения действия, то действие по-прежнему будет помечено как завершенное, и пользователь будет отображаться в отчетах о завершении действия.

Является ли анонимный режим анонимных имен пользователей Записи?

Для настройки «Записывать имена пользователей» даже в анонимном режиме имя пользователя, принявшего Отзыв, по-прежнему записывается в базу данных, как и в случае с не анонимными отзывами, но имя никому не отображается на экране в Moodle или в отчетах или загрузках. Любой, кто имеет прямой доступ к базе данных, может увидеть и извлечь имя пользователя, который принял анонимную обратную связь.

Это объясняет, почему завершение действия по-прежнему работает в анонимном режиме, поскольку оно фактически знает пользователя, который заполнил обратную связь.

Является ли режим Allow full anonymous действительно анонимным?

Да*. Если Администратор включил настройку «Разрешить полный аноним» для использования Отзывы на главной странице сайта, то пользователи, которые не вошли в систему при получении Отзывы, являются анонимными: все попытки записываются как из userid 0, который иначе не существует.

- Однако IP-адрес пользователя собирается, как обычно, в системных журналах с указанием времени, даты и IP-адреса, как просмотревшего главную страницу: нет никакой

информации о том, что он специально принял Обратную связь. В соответствии с GDPR IP-адрес в некоторых случаях может считаться личной информацией. Если вам необходимо соблюдать GDPR, проконсультируйтесь с вашим сотрудником по защите данных, если вы планируете использовать модуль обратной связи таким образом на главной странице.

Если пользователь имеет учетную запись на сайте, входит в систему и принимает отзыв на главной странице, то его идентификатор пользователя и имя записываются как обычно.

Вкладка Правка вопросов не отображается. Что мне делать?

Такое случается иногда. Как правило, выход из курса, а затем повторный вход в систему позаботятся об этой проблеме.

В чем разница между обратной связью и анкетой?

[Анкета](#) является дополнительным плагином. Для обсуждения их различий см. в теме форума [Анкета v Обратная связь](#)